

АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к социально-значимым объектам, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. «Ситуационная помощь» — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение образования «Витебский государственный колледж легкой промышленности и технологий» инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, в учебном корпусе и общежитии обустроены пандусы. Для лиц, имеющих нарушения зрения, на стеклянные поверхности входных дверей наклеены предупредительные знаки в виде двухстороннего желтого круга, на граничных ступенях входных площадок, в т.ч. лестничных маршей, нанесены полосы желтого цвета, на кабинетах имеются таблички с шрифтом Брайля.

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

Инвалидность	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.
Инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.

	способности к ориентации (слепые и слабовидящие).		
Инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	в	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика. Возможно обращение в центр приема-передачи от лиц с нарушением слуха в г. Витебске. Гражданин с нарушением слуха обращается в Центр с помощью доступных ему видов связи IP – телефонии (Skype и др.), факсимильная связь, СМС – сообщение, программное обеспечение для мобильных средств связи (Viber, WhatsApp и др.) или посредством личного приема. Телефоны для связи Skype: 9191 –vitebsk Viber, WhatsApp: +375(25) 919-10-10 Факс: (8-0212) 23-57-29 Короткий номер SMS/MMS: 9191 (перед набором текстового сообщения набрать цифру 2)
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	инвалиды с	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); ознакомление с расположенной в организации информацией; помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

Ситуационная помощь инвалиду (инвалид передвигается на коляске, костылях)

Ответственный:

выходит, на улицу, открывает входные двери;

узнает цель посещения;

оказывает помощь при входе в здание;

сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения;

если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

сопровождает получателя услуг до выхода;

оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

Ситуационная помощь инвалиду (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации)

Ответственный:

встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

узнает цель посещения;

открывает входные двери;

помогает войти в здание;

если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета (возможно с поддержкой под локоть);

при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг; сопровождает в кабинет для решения вопроса (возможно с поддержкой под локоть);

по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;

при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;

сопровождает получателя услуг до выхода;

оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

Ситуационная помощь инвалиду (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата)

Ответственный:

встречает инвалида;

узнает цель посещения;

оказывает помощь при входе в здание;

сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения;

если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

сопровождает получателя услуг до выхода;

оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

Ситуационная помощь инвалиду (инвалид глухонемой или глухой)

Ответственный:

встречает инвалида;

узнает цель посещения;

сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);

во время пребывания инвалида в учреждении образования сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении образования мероприятиях; сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения;

если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

оказывает помощь в заполнении документов;

по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода;

оказывает помощь при выходе из учреждения образования.

Ситуационная помощь инвалиду (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением)

Ответственный:

встречает инвалида;

узнает цель посещения;

сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);

сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения;

если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;

при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает в кабинет для решения вопроса;

оказывает помощь в заполнении документов;

по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода;

оказывает помощь при выходе из учреждения образования.